**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУ «Комплексный центр

социального обслуживания населения

Пластовского муниципального района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Р. Тенькова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**План мероприятий**

**по улучшению качества условий предоставления социальных услуг**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** |
|  | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района» на официальном сайте в сети "Интернет"([www.plast.eps74.ru](http://www.plast.eps74.ru)), в социальных сетях | Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -  | Постоянно | ЮрисконсультГлавный бухгалтерПрограммистЗаведующие отделениями  |
|  | Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, на официальном сайте, в социальных сетях в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -  | Постоянно | ПрограммистЗаведующие отделениями |
|  | Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах | Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -  | Постоянно | ПрограммистЗаведующие отделениями |
|  | Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений | Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -  | 1 раз в квартал |  Заведующие отделениями |
|  | Обеспечение индивидуального клиенто ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения | Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -  | Постоянно | ЮрисконсультЗаведующие отделениями |
|  | Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт организации | Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -  | Постоянно | ПрограммистСекретарь |
|  | Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг | Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг» | Постоянно | Специалист по кадрамЮрисконсультЗаведующие отделениями |
|  | Повышение квалификации работников учреждения:- участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках;- проведение методических совещаний для сотрудников учреждения | Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг» | В течение года | Специалист по кадрамЮрисконсультЗаведующие отделениями |
|  | Приобретение специальных технических устройств в рамках программы «Доступная среда» , а именно направляющих тактильных полос по ходу движения и указателей для лиц с нарушением функций слуха и зрения | Критерий оценки качества оказания услуг«Доступность услуг для инвалидов» | В течение года | ЮрисконсультГлавный бухгалтер |

Заведующая отделением социального обслуживания на дому Е.Р. Чемпалова